

**Santé et assistance sociale**  
Textes de la présentation PowerPoint

Diapositive 1  
LA SANTÉ EN ITALIE

Diapositive 2  
ASSISTANCE SANITAIRE

Pour bénéficier du droit à l'assistance sanitaire, il est nécessaire de s'inscrire au Service Sanitaire National

Où ?

À la ASL, azienda sanitaria locale  
(Agence pour les Services Sanitaires Locaux)

Attention

La ASL d'appartenance est indiquée sur le permis de séjour

Diapositive 3  
INSCRIPTION À LA ASL

Pour s'inscrire à la ASL et avoir la carte sanitaire, il faut se munir des documents suivants :

- une pièce d'identité
- le code fiscal
- le permis de séjour
- l'auto-certification de résidence ou de domicile

Attention

Il est nécessaire de se rendre à la ASL pour choisir le médecin de famille et le pédiatre pour les enfants

Diapositive 4  
CARTE SANITAIRE

La carte sanitaire est régionale

Attention

En cas de changement de région, avertir la ASL de résidence.  
Si la ASL est informée, il est possible de continuer de bénéficier de tous les services sanitaires (médecin, pédiatre, médicaments, hôpital, etc.)

Diapositive  
5

## AVEC LA CARTE SANITAIRE

Le citoyen a droit :

- aux visites au cabinet médical
- aux visites spécialisées
- aux visites à domicile
- à l'hospitalisation à l'hôpital
- aux vaccinations
- aux examens du sang
- aux radiographies, échographies
- aux médicaments
- à la rééducation

Attention

Pour certaines visites et médicaments, il est nécessaire de payer le ticket  
(partie du coût que chaque citoyen doit payer pour utiliser le service  
sanitaire national)

Diapositive  
6

## CONSEILS UTILES POUR LA SANTÉ DES ENFANTS

Sont obligatoires les vaccinations contre :

- la diphtérie
- le tétanos
- la poliomyélite
- l'hépatite virale B

Pour de plus amples informations

- S'adresser au médecin de famille
- Se rendre à la ASL

Diapositive  
7

## SERVICE DES URGENCES

En cas de maladie grave ou d'accident :

- Se rendre à l'hôpital au Services des Urgences
- Ou téléphoner au 118 pour appeler une ambulance

Attention

Le temps d'attente au Service des Urgences dépend de la gravité de la  
situation

Diapositive  
8

## ATTENTE AU SERVICE DES URGENCES

### **Code rouge**

Situation de santé très grave : priorité pour la visite médicale

**Code jaune**

Situation de santé grave : attente courte pour la visite médicale

**Code vert**

Situation de santé grave : attente longue et visite après les malades les plus graves

**Code blanc**

Situation NON inquiétante : attente très longue et visite après tous les autres malades. Dans certains cas, paiement du ticket

Diapositive  
9

**PETITS MALAISES**

- mal de tête
- mal de dents
- mal de ventre
- mal d'estomac
- toux, rhume...

Pour les petits malaises

- se rendre à la pharmacie
- demander conseil au pharmacien
- acheter les médicaments

Attention

Le pharmacien ne peut donner que quelques conseils, car c'est le médecin de famille qui soigne les maladies

Diapositive  
10

**L'ASSISTANCE SOCIALE EN ITALIE**

Diapositive  
11

**IL EXISTE DE NOMBREUX SERVICE SOCIAUX POUR...**

- les mineurs (enfants et jeunes de moins de 18 ans)
- les personnes âgées
- les personnes handicapées
- les nécessiteux
- ...

Attention

Les services sociaux changent selon les villes

Diapositive  
12

## INFORMATIONS SUR LES SERVICES SOCIAUX

Pour de plus amples informations sur les services sociaux de la ville de  
résidence  
- s'adresser à la mairie

Diapositive  
13

## DOCUMENTS POUR L'ASSISTANCE SOCIALE...

Les citoyens étrangers bénéficient des mêmes droits que les italiens  
MAIS pour obtenir l'assistance sociale

Il doivent généralement présenter :

- le certificat de résidence
- le permis CE pour les personnes qui séjournent pendant une longue période

Diapositive  
14

## PAUVRETÉ ET ASSISTANCE SOCIALE

Une personne malade ayant de faibles moyens financiers peut bénéficier d'aides d'assistance sociale s'il s'agit :

- d'une personne non voyante (aveugle) ou invalide civile
- d'une femme seule enceinte ou avec des enfants en bas-âge

Une famille en difficulté peut également recevoir des aides.

Exemples

- pour le loyer
- pour la cantine scolaire des enfants
- ...

Diapositive  
15

## GLOSSAIRE

**Service sanitaire national** : système public pour l'assistance sanitaire à tous les citoyens

**ASL** : agence sanitaire locale qui fait partie du Service Sanitaire Nationale

**Vaccin** : injection qui protège contre certaines maladies